

## 远程医疗（视频通话）就诊信息

如要开始视频通话，请访问网页：

[www.svhm.org.au/telehealth](http://www.svhm.org.au/telehealth)

### 视频通话需要哪些条件？

- 良好的互联网连接（如果您能在网上看视频，您就能进行视频通话）
- 照明良好的隐密区域，让您在视频通话期间不会受到打扰
- 以下之一：
  - Google Chrome网络浏览器，装在台式或手提电脑（Windows或MacOS）上
  - Google Chrome网络浏览器，装在Android平板或智能手机上
  - Safari网络浏览器，装在iOS设备上（iPhone和iPad上已经安装该浏览器）
- 网络摄像头、扬声器和话筒（大多数手提电脑和智能手机上已经有这些设备）

**\*\*我们建议您在就诊前一天进行一次测试视频通话\*\***

### 如何进行测试视频通话？

- 打开您设备上的相关浏览器
- 访问网页[www.svhm.org.au/telehealth/what-you-will-need](http://www.svhm.org.au/telehealth/what-you-will-need)
- 点击**测试通话**（Test Call）。
- 屏幕上将出现一个视频通话设置窗口，检查您的设备是否能进行视频通话
- 如需帮助，请点击我们网站上的“故障排除”（troubleshooting）链接。

### 就诊当天如何进行视频通话？

- 打开您设备上的相关浏览器，访问网页[www.svhm.org.au/telehealth](http://www.svhm.org.au/telehealth)
- 点击**开始视频通话**（Start Video Call）
- 遵照屏幕上的指示，输入您的姓名（Your name）和UR编号（UR number）；然后点击**继续**（Continue）
- 您将进入一个网上候诊区
- St Vincent的工作人员不久就会和您见面。

### 我的就诊为什么是远程医疗就诊？

远程医疗提供在家中获得面对面专科就诊服务的便利。专科医生无法对您进行实际身体检查，但能够和您讨论您的医疗照顾。您可以让家人或照顾者和您一起参加视频通话。如果您需要口译员协助，请告诉我们。我们会提供口译员。

**如果远程医疗不适合您，请拨打您预约信上的电话号码告诉我们。**

### 如果我对专科诊所有疑问怎么办？

请给我们打电话，或访问网页：[www.svhm.org.au/patients-visitors/specialists-clinics](http://www.svhm.org.au/patients-visitors/specialists-clinics)

### 就诊需要多长时间？

诊所无法保证严格遵守预约时间。候诊时间和您亲自去诊所是一样的。就诊有时需要几个小时。